

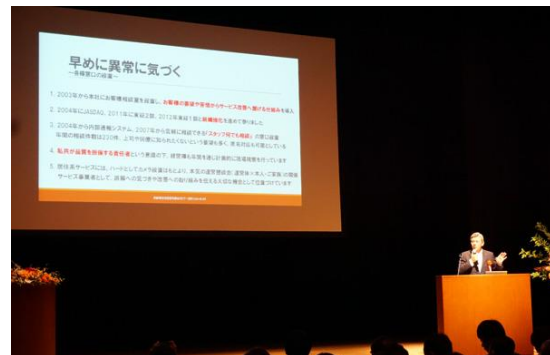
代表取締役社長 津久井 宏が 高齢者住宅経営者連絡協議会シンポジウムで講演しました

当社代表取締役社長 津久井 宏が、5月30日に第4回高齢者住宅経営者連絡協議会*シンポジウム「虐待問題に高齢者住宅経営者が真正面から向き合う！～介護現場の信頼を回復するために～」で、講演およびパネルディスカッションに登壇いたしました。

*高齢者住宅経営者連絡協議会とは、消費者の立場に立って、終身にわたり尊厳のある暮らしを支えられる良質な住まいの場を提供することによって、-国民生活の向上に寄与することを目的として、高齢者住宅サービス提供企業の経営者が集まり発足したものです。

第一部では「虐待問題、私の考え」をテーマに、当社における取り組みについて講演しました。

講演では、まず個人として介護サービスが好きであること、介護という仕事にリスペクトがあることが大切であると話しました。そして、企業の取り組みとして、CS（利用者満足度）とES（従業員満足度）とのバランスが大切であり、お客様・従業員を対象とした各種窓口を設置して、早めに異常に気づ



く体制を取っていること、また組織として常に正しい判断をするために「自浄機能」を持った組織を形成したいと考えていること、さらに品質を担保するための本社機能の強化や内部統制室による監査を通して未然防止策の徹底を図っていることについて話しました。



第二部では、消費者団体の職員・経営者・介護施設で働く職員・福祉を学ぶ学生、高齢者住宅ご入居者様によるパネルディスカッションが行われ、パネリストとして参加しました。

当社は、成功の要因の水平展開や失敗の原因分析から再発防止へつなげる仕組みが重要と考えており、引き続き企業風土と共有するこれらの仕組みづくりに注力してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツクイ 経営企画部 渡邊・杉浦・森山 電話：045-842-4193