

「お客様の夢を叶えるフードサービスの取り組み」を 「CareTEX2016」専門セミナーで講演

株式会社ツクイは、東京ビッグサイトで開催された「CareTEX2016」*1の専門セミナーにて、3月17日、介護付有料老人ホーム「ツクイ・サンシャイン」で取り組む「お客様の夢を叶える『夢ケア』」をご紹介するとともに「リビング・オブ・ザ・イヤー2015」*2で優秀賞を受賞した介護付有料老人ホーム「ツクイ・サンシャイン郡山」のフードサービスの取り組みを発表しました。



「ツクイ・サンシャイン」が取り組む「夢ケア」

「明日が楽しみで眠れない日が子どもの頃にあったように、 高齢者にも、明日が楽しみで眠れない日があってもいいのではないか」

有料老人ホーム「ツクイ・サンシャイン」が取り組む「夢ケア」では、「ご主人との思い出の地を旅したい」「もう一度、山に登りたい」など、お客様が持つ願いや夢を実現するために、目標の設定、機能訓練、事前の下見による安全面の確保等様々な専門職種のスタッフが、お客様と夢を共有し、その実現に向けて取り組んでいます。

「ツクイ・サンシャイン郡山」が取り組む「お客様の夢を叶えるフードサービス」

食べることは、命を維持するだけでなく心にも栄養を与えるもの。ツクイ・サンシャイン郡山が目指してきたのは、「食事でお客様の夢を実現」すること。そのために、業務動線の構築や献立、作業マニュアル等業務改善を進める一方、「スタッフの個性を活かす」「失敗を受け入れる」「チャレンジしたことを評価する」などの意識改革も進めてきました。

現在では、「3種類のレストラン」を通じてお客様お一人おひとりの夢を実現しています。

3種類の レストラン

- | | |
|---------|--|
| 個室レストラン | 「家族水入らずで食事をしたい」「女子会をしたい」などお客様お一人おひとりのご要望を実現するために、有料老人ホーム内の相談室が個室レストランに変身 |
| 日常レストラン | 好きな時間に、4種類のランチメニューから食べたいメニューをオーダー |
| レストラン | いつもの食堂が、2カ月に1度、本格的なコース料理を楽しめるレストランに変身 |

介護付有料老人ホーム「ツクイ・サンシャイン」は、これからも、お客様の「夢が叶う場所」であり続けるために、より一層努力してまいります。

*1「CareTEX」は介護用品や高齢者向け施設・サービス等が一堂に会する展示会です

*2「リビング・オブ・ザ・イヤー」は、高齢者住宅の品質・安全の向上や業界発展を目的として、高齢者住宅経営者協議会が、優れた高齢者住宅を選定しています

[本件に関するお問い合わせ先](#)

株式会社ツクイ 経営企画部 渡邊・杉浦・森山 電話：045-842-4193